Dialovo

Van Nancy Cannaerts, lector Katholieke Hogeschool Leuven, departement Gezondheidszorg en Technologie.

Referentie Epstein, I. & Carlin, K. (2012). Ethical concerns in the student/preceptor relationship: A need for change. *Nurse Education Today*, *32,* 8, 897-902.

Datum januari 2013

**Introductie**

Deze literatuurstudie werd uitgevoerd door twee lectoren ethiek in de verpleegkundige opleiding die bezorgd zijn over de discrepantie tussen wat zij theoretisch doceren en wat zij vaststellen in de klinische praktijk. Aanleiding voor deze bezorgdheid zijn de verhalen in de reflectieverslagen van de studenten over onprofessioneel gedrag, gebrek aan zorg en schending van de ethische principes vanwege studenten en verpleegkundigen. De bezorgdheid van deze lectoren wordt nog versterkt door de machteloosheid die zij bij studenten ervaren om iets aan deze situaties te veranderen.

Het doel van dit artikel is het beschrijven van ethische problemen die studenten ervaren met hun preceptoren en van de wijze waarop studenten met deze ethische problemen omgaan. Preceptorship[[1]](#footnote-1) is een onderwijsmethode die gebruikt wordt in de klinische praktijk. Preceptoren zijn zorgverleners werkzaam in de praktijk die samenwerken met de student tijdens hun stage en die als rolmodel fungeren voor de student (Cameron et al., 2001; Udlis, 2008). Om effectief bij te dragen tot het leren van de student veronderstelt het preceptormodel een actieve rol van de student in zijn leerproces, specifieke kwaliteiten van de preceptor (deze worden niet beschreven in het artikel) en een ondersteunende omgeving.

De onderzoeksvragen die in dit artikel gesteld worden, zijn:

1) Welke ethische problemen ervaren studenten verpleegkunde met hun preceptoren tijdens de stage?

2) Hoe reageren studenten verpleegkunde op deze ethische problemen?

**Onderzoeksmethode**

Er werd een literatuurstudie uitgevoerd over de ethische problemen die studenten ervaren met hun preceptoren tijdens hun klinische stages. Aan de hand van relevante zoektermen werden de databases Cinahl, Psychinfo, Eric, Ovid, Health Star, Medline en ETHXweb doorzocht. Er werden 9 artikels geïncludeerd. Zowel kwalitatief (n=4), kwantitatief (n=2), mixed method onderzoek (n=2) als anekdotische literatuur (n=1) werd geïncludeerd. De artikels bieden beperkte informatie over de kenmerken van de steekproeven en van de onderzoekssetting: de meerderheid van de artikels focust op derde en vierde jaars studenten verpleegkunde, die stage lopen op uiteenlopende ziekenhuisafdelingen. Demografische informatie over de preceptoren en de studenten ontbreekt in de meeste onderzoeken.

**Resultaten**

*1) Ethische problemen zoals beschreven door de studenten verpleegkunde in hun ervaringen met preceptoren*

Studenten ervaren ethische problemen wanneer zij getuige zijn van uiteenlopende en contradictorische praktijken van preceptoren. Zij worden geconfronteerd met twee uiteenlopende modellen van preceptorship: aan de ene kant zien de studenten preceptoren die competent, toegewijd en moedig zijn; aan de andere kant worden zij geconfronteerd met preceptoren die niet deskundig zijn door kennistekort en door een gebrek aan respect voor de patiënt en voor de student.

Een tweede specifiek probleem heeft te maken met wie beslist over de zorg, wat goed is voor de patiënt en hoe de beslissing genomen wordt: situaties waarin beslissingen moeten genomen worden en waarbij dit niet altijd op correcte wijze gebeurt, worden door de preceptoren onvoldoende benut als leermoment. Zo beschrijft een student een situatie waarin de patiënt pijnmedicatie weigert omwille van duizeligheid die hij wijt aan de medicatie, en waarin de preceptor niet akkoord gaat met de patiënt. De preceptor wordt kwaad op de student wanneer de student slechts één in plaats van de twee voorgeschreven tabletten geeft. De student beslist om niet te reageren.

Studenten beschrijven dat ze zich uitgesloten voelen wanneer sommige preceptoren hun een passieve rol geven als uitvoerder van opgelegde taken of als observator. Studenten beschrijven hoe de preceptor in dergelijke situaties “zijn/haar eigen ding doet” en de student achter hem/haar aan loopt om toch maar iets op te steken. Studenten ervaren ‘een last’, ‘een hinderpaal’, ‘een straf’, een ‘extra paar handen’ te zijn in de ogen van de preceptor waardoor ze niet de nodige leerervaringen kunnen opdoen. Sommige preceptoren waren in de ogen van de studenten ook over-controlerend door te zeggen: ‘jij bent hier om te doen wat ik zeg dat je moet doen’.

*2) Reacties van studenten op de ethische problemen.*

De algemene reactie van studenten op hun preceptors is er een van ‘stilte’. De meeste studenten beslissen om niet tegen hun preceptor in te gaan en zien eveneens weinig gelegenheid om in discussie te gaan met de preceptor. Stilte was ook een veelgebruikte strategie om om te gaan met ethische problemen; studenten herkennen de ethische dimensie van bepaalde situaties maar durven dit niet ter sprake te brengen en voelen zich hierbij laf. Studenten trachten om te gaan met de ethische problemen die ze ervaren door erover te praten met personen bij wie ze zich veilig voelen. Toch zijn er enkele studenten die wel in discussie durven gaan met hun preceptor met de bedoeling op te komen voor de patiënt.

Een aantal studenten rapporteerden ook fysieke stresssymptomen door de confrontatie met ethische problemen. Eén studie meldt hoe studenten zich eenzaam en angstig voelden wanneer ze in een niet ondersteunende omgeving stage moesten lopen (Levett-Jones, Lathlean, Higgins & McMillan, 2009).

**Reflectie**

Deze literatuurstudie suggereert dat de wijze waarop studenten ingeschakeld en begeleid worden tijdens hun stage door preceptoren en het klimaat waar dat in gebeurt, een niet te onderschatten invloed heeft op hun leerkansen en hun ethische vorming. Studenten worden nog al te vaak gezien als hulp om taken uit te voeren of als hinderpaal, eerder dan als student die in een veilig klimaat zoveel mogelijk leerkansen moet krijgen. De auteurs zelf wijzen op het belang van een ethisch klimaat op de stage afdeling, waarin waarden die het goede voor de patiënt ondersteunen het vanzelfsprekend uitgangspunt zijn. Hetzelfde zou kunnen gelden voor de student: de student heeft nood aan een veilig klimaat waarin waarden die het goede ondersteunen voor de student ook vanzelfsprekend zijn.

De preceptor kan samen met de hoofdverpleegkundige werken aan het creëren van een veilig ethisch leerklimaat door o.a. een duidelijke visie te formuleren op de rol van de preceptor. Preceptoren dienen zich bewust te zijn van de betekenis en de impact van het eigen functioneren als verpleegkundige en als preceptor op het leren van de student. Preceptoren kunnen ervoor kiezen zich echt verantwoordelijk te voelen voor het leren van de student eerder dan het beschouwen van deze taak als een ‘lastige taak’. Dit zal voor een preceptor gemakkelijker zijn wanneer deze vrijwillig deze taak op zich neemt, dan wanneer deze bijkomende taak opgelegd wordt door de verantwoordelijke.

De opleiding “Smart Mentorship” die binnen de UZLeuven georganiseerd wordt, geeft een belangrijke positieve aanzet tot het creëren van een positief leerklimaat en tot het vormen van mentoren en preceptoren met een eigen identiteit. Mentoren en preceptoren worden tijdens deze meerdaagse opleiding opgeleid en gecoacht met het oog op het creëren en begeleiden van zoveel mogelijk leerkansen voor de student. Thema’s die in deze opleiding aan bod komen, zijn: de identiteit van de mentor/preceptor, leerstijlen, communicatieve vaardigheden en de structuur van de opleiding. Effecten van deze opleiding doen zich op de werkvloer voelen: mentoren en preceptoren realiseren een positieve mentaliteitsverandering bij collega’s ten opzichte van studentenbegeleiding, door als rolmodel te fungeren, door voorbeeldgedrag te stellen o.a. in het geven van constructieve en concrete feedback.

De literatuurstudie wijst er ook op dat de student juist door zijn kwetsbare en afhankelijke positie geconfronteerd wordt met negatieve situaties die ethisch geladen zijn en die juist door deze afhankelijke positie moeilijk ter sprake gebracht kunnen worden (bijvoorbeeld wanneer ze geconfronteerd worden met onethisch gedrag bij een andere verpleegkundige). Studenten zien vaak dat goede zorg in het gedrang is, formuleren voor zichzelf wat zij in zulke situatie zouden doen, maar durven dit niet voor te stellen en worden hierdoor verleid tot conformistisch handelen. Studenten vrezen dat wanneer ze zulke problemen ter sprake brengen, ze hierop afgerekend zullen worden in hun evaluatie. Het lijkt erop dat het evalueren van het leren, het leren ondermijnt. Ook hier wordt in de opleiding “Smart Mentorship” aandacht aan besteed: door het evaluatieproces wel degelijk als proces voor te stellen waarin op regelmatige tijdstippen open en eerlijke wederzijdse feedback wordt voorzien, wordt de mentor/preceptor aangemoedigd dit evalueren eerder te zien als middel voor het leren dan als afrekening of beloning.

**Referenties**

Kimpen, S. (2009). Preceptorship: een bevlogen professionele begeleiding in het operatiekwartier. *Scalpel-V.V.O.V. Nieuwsbrief*, april-mei-juni.

Levett-Jones, T., Lathlean, J., Higgins, I., MacMIllan, M. (2009). Staff-student relationships and their impact on nursing students’ belongingness and learning. *Journal of Advanced Nursing, 65*, 2, 316-324.

Whittemore, R. & Knafl, K. (2005). The integrative review: updated methodology. *Journal of Advanced Nursing, 52*, 5, 546-553

1. Preceptoren zijn praktijktrainers en instructeurs die fungeren als een rolmodel voor de startende verpleegkundigen en studenten. Het preceptorshipprogramma verloopt binnen een vooraf bepaald periode waarin de opleiding zal plaatsvinden. Bijkomend zal een preceptor zijn startende verpleegkundige of student opleiden in een one-to-one positie. Mentoren nemen de taak op van coacher en facilitator voor één of meerdere studenten voor onbepaalde tijd (Kimpen, 2009). Of het in het artikel specifiek gaat om preceptoren of mentoren is niet duidelijk; de resultaten kunnen van toepassing zijn voor zowel mentoren als preceptoren. In deze reflectie wordt de term “preceptor “ gebruikt zonder hiermee de bedoeling te hebben mentoren uit te sluiten. [↑](#footnote-ref-1)